

# Disciplinare per l'accesso a Internet nella Biblioteca Comunale di Faenza

Il presente Disciplinare regola l'accesso alle rete Internet, mediante postazioni fisse messe a disposizione dalla Biblioteca e postazioni mobili (pc portatili, palmari, telefonini, ecc.) di proprietà dell'utenza, in modalità WiFi (Wireless Fidelity).

### **Articolo 1 Finalità del servizio**

Il Servizio è finalizzato:

- alla diffusione della conoscenza tramite l'uso di nuove tecnologie;
- al potenziamento dell'accesso ai servizi da parte dei cittadini diffondendo informazione e conoscenza e facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

### **Articolo 2 Descrizione del servizio**

Il servizio consente la connessione temporanea ad Internet, nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio.

Il servizio è attivo durante gli orari di apertura della Biblioteca.

Il servizio è gratuito.

### **Articolo 3 Condizioni e modalità di accesso al servizio**

Per l'accesso al servizio di navigazione internet, sia da postazioni fisse che da postazioni mobili, è obbligatoria l'iscrizione e la registrazione per il rilascio delle credenziali di accesso.

In caso di smarrimento, la comunicazione delle credenziali, che può avvenire solo mediante ristampa, comporta un rimborso spese di € 1,00.

Per l'iscrizione al servizio l'utente maggiorenne deve presentare un documento di identità valido, l'utente minorenni deve essere accompagnato da un genitore o da chi ne fa le veci, entrambi muniti di documento di identità valido. Il genitore dovrà firmare un modulo con cui autorizza il minore alla navigazione senza la sua presenza.

La navigazione con modalità WiFi nelle zone coperte dal servizio è libera tramite strumenti d'accesso di proprietà privata previa autenticazione con le credenziali d'accesso rilasciate al momento della registrazione.

Per quanto riguarda l'utilizzo delle postazioni fisse:

- la navigazione mediante utilizzo di postazioni fisse può avere una durata massima giornaliera di 1 ora;
- l'accesso alla postazione è consentito a non più di due persone contemporaneamente;
- l'utente è tenuto a disconnettersi (logout) al termine della sessione;

Per quanto riguarda l'uso di strumenti propri:

- la Biblioteca si riserva la facoltà di limitare la durata giornaliera della navigazione da postazioni proprie qualora dovesse accertare problemi di sovraccarico della rete. In tal caso

la relativa comunicazione verrà portata a conoscenza dell'utenza mediante avvisi affissi in Biblioteca e nelle sue pagine web all'indirizzo <http://manfrediana2.racine.ra.it>

In qualsiasi momento l'operatore potrà richiedere agli utenti presenti nelle postazioni fisse di mostrare le credenziali di accesso e/o un documento di identità per verificare se l'utente che si è connesso sta utilizzando le proprie credenziali e la correttezza del profilo assegnato.

Non è previsto il supporto tecnico da parte degli operatori della Biblioteca e il servizio di stampa in modalità wireless.

#### **Articolo 4 Norme di comportamento dell'utente**

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione a internet. Le credenziali di accesso internet (username e password) sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone; l'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

Nel caso che un utente utilizzi le credenziali di un altro utente l'operatore provvederà immediatamente al blocco di entrambi; al blocco seguirà il provvedimento di sospensione emanato dal Dirigente come previsto dal successivo articolo 6.

Durante l'utilizzo del servizio di accesso a internet è vietato:

- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, alla droga, ecc.);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi tecnologici o di qualsiasi natura, atti ad eludere gli schermi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- tenere comportamenti o svolgere azioni che possano disturbare gli altri utenti con particolare riferimento a rumori molesti.

Il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. L'utente si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi. L'utente inoltre deve osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

#### **Articolo 5 Monitoraggio delle attività**

Il gestore del servizio mantiene traccia dei dati (file log) delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. I dati personali aggregati potranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria se espressamente richiesti in virtù della legislazione vigente.

## **Articolo 6 Penali**

A seguito della accertata violazione di una delle prescrizioni del presente disciplinare, ed in rapporto alla gravità della stessa, l'operatore della Biblioteca ha facoltà:

- a) di bloccare la sessione ordinando all'utente l'immediato abbandono della postazione con conseguente blocco dell'utenza per l'intera giornata;
- b) di bloccare la sessione con contestuale proposta di sospensione dell'utente dall'accesso al servizio: in tal caso la sospensione avrà effetto immediato e si protrarrà quantomeno fino all'adozione da parte del Dirigente del Settore Cultura-Istruzione del relativo motivato provvedimento di conferma della sospensione, che verrà adottato entro e non oltre 7 giorni e che stabilirà anche la durata della sospensione (da 7 a 60 giorni a seconda della gravità).

Il Dirigente del Settore Cultura-Istruzione ha facoltà di promuovere, se ed in quanto ne esistano i presupposti certi:

- azione di rivalsa economica per danni provocati da inosservanze delle norme del presente disciplinare o per danneggiamenti alle apparecchiature informatiche;
- denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Con il provvedimento di sospensione, oltre al blocco della connessione internet, è fatto divieto all'utente di accedere a tutte le postazioni informatiche presenti in Biblioteca sia direttamente che in affiancamento ad altro utente.

## **Articolo 7 Modificazioni e Rinvio**

L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente disciplinare mediante avviso e pubblicazione nelle pagine web della Biblioteca Comunale all'indirizzo <http://manfrediana2.racine.ra.it>.

Decorsi 10 giorni dall'avvenuta pubblicazione, le nuove condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti dell'iscritto, salvo il diritto dello stesso di recedere con effetto immediato in ogni momento.

Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare si applicano le norme di legge vigenti.

## **Articolo 8 Legislazione di riferimento**

Il presente disciplinare fa riferimento, tra gli altri, ai seguenti provvedimenti normativi:

- Decreto Legislativo n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s. m. e i.;
- Decreto Legislativo n. 259/2003 "Codice delle comunicazioni elettroniche" e s. m. e i.;
- Decreto-legge n. 144/2005, convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2005, n. 155 "Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale" e s. m. e i.